



Azienda Speciale Consortile  
Servizi alla persona del territorio Suzzarese

# CARTA DEI SERVIZI



Azienda Speciale Consortile  
Servizi alla Persona del Territorio Suzzarese  
**SOCIALIS**



**Gentile Cittadino,  
siamo lieti di presentarLe la Carta dei Servizi di Azienda Socialis**

**Come nasce l'Azienda?** L'Azienda Speciale Consortile si sviluppa a partire dalla volontà dei Comuni dell'ambito territoriale di Suzzara (Gonzaga, Moglia, Motteggiana, Pegognaga, San Benedetto Po e Suzzara) di raggiungere una gestione associata dei Servizi alla Persona attraverso una condizione efficiente di competenze e risorse specializzate nella programmazione dei servizi sociali.

L'Azienda è impegnata nello sviluppo di progetti che mirano a sostenere e migliorare le realtà di **famiglie, giovani, anziani, disabili e persone fragili del territorio**, attraverso servizi diversificati e altamente qualificati. Le esigenze e gli stimoli provenienti dal Territorio portano costantemente gli operatori dell'Azienda a riflettere sulle modalità di miglior soddisfacimento delle richieste e domande della Comunità in cui operano.

**La mission aziendale** si configura nella realizzazione di interventi di sostegno e promozione sociale al fine di rispondere ai bisogni dei cittadini, attraverso l'attivazione di proposte rivolte ai bambini, ragazzi, adulti e anziani dei nostri comuni.

**La Carta dei Servizi** è uno strumento di facile consultazione che intende agevolare l'accesso ai nostri servizi, fornendo informazioni complete e trasparenti sull'organizzazione dell'azienda, sul suo funzionamento e sulle modalità di erogazione delle prestazioni offerte.

La Carta dei Servizi descrive i servizi specifici rivolti agli utenti dichiarando ciò che viene loro proposto e garantito, in un'ottica di miglioramento continuo, per garantire risposte adeguate e coerenti con la nostra specifica funzione.

In questa direzione la nostra Azienda si sta impegnando ad entrare nel vivo del territorio, in continuo movimento e crescita, coinvolgendo i cittadini, le istituzioni, gli enti, al fine di costruire una rete di relazioni ed opportunità di interscambio collaborativo.

*Il Presidente del CDA  
Ilaria Morandi*

## CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione e una dichiarazione di impegno tra Azienda Socialis e i cittadini dell'Ambito Territoriale di Suzzara relativamente ai servizi erogati e alla loro qualità.

La carta dei Servizi Sociali dell'azienda Socialis è disponibile presso ogni Comune, presso la sede operativa di Socialis, sul sito web dell'Azienda ([www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it)) e sui siti web di ogni Comune. Chiunque può richiederne copia, per conoscere e approfondire le garanzie di servizio previste, orientarsi nella rete dei servizi e conoscere le modalità di tutela dei propri diritti e di presentazione di eventuali reclami.

*Nelle pagine a seguire sono trattati solo i servizi istituzionali. Per avere informazioni circa misure ed interventi diversi, gestiti da Azienda Socialis in qualità di Ente strumentale del Piano di Zona, si rimanda al sito [www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it).*

# INDICE

**CHI È AZIENDA SOCIALIS** pag.4

**L'IMPEGNO DI AZIENDA SOCIALIS E I DOVERI DEL CITTADINO** pag. 6

**I SERVIZI** pag. 7

**SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE** pag. 8

**MINORI E FAMIGLIA** pag. 11

- Servizio assistenza educativa scolastica
- Servizio di mediazione culturale nelle scuole
- Assistenza economica e misure di contrasto alla povertà
- Assegno nucleo numeroso
- Assegno maternità
- Servizio assistenza educativa domiciliare
- Percorso di affido familiare
- Inserimento minori in strutture residenziali
- Sostegno alle persone vittime di violenza di genere

**FRAGILITÀ ADULTI** pag. 19

- Percorsi per l'inclusione attiva
- Reddito di cittadinanza
- Misure di sostegno al reddito
- Misure a sostegno della domiciliarità
- Attivazione di percorsi di tutela legale
- Attivazione di percorsi riparativi

**NON AUTOSUFFICIENZA** pag. 25

- Servizi di assistenza domiciliare e fornitura pasti a domicilio
- Servizio di telesoccorso
- Servizio di trasporto persone non autosufficienti
- Servizio di trasporto disabili frequentanti centri semiresidenziali per disabili
- Sportello per l'assistenza familiare
- Interventi socio educativi per disabili adulti
- Servizi territoriali per disabili
- Accompagnamento all'inserimento nelle strutture residenziali (RSA) o nei centri diurni per anziani
- Procedura per la nomina dell'amministratore di sostegno

**PROGETTI E SVILUPPO SOCIALE** pag. 31

- Percorso di affido familiare
- Albo babysitter/tutor
- Centro Famiglie
- Sportello Servizio Inserimento Lavorativo

**SERVIZI ABITATIVI** pag. 35

**SERVIZI SOCIO SANITARI** pag. 37

**LA COMUNICAZIONE CON IL CITTADINO** pag. 38

**L'ASCOLTO A FAVORE DEL CITTADINO** pag. 38

**GLOSSARIO** pag. 40

**I COMUNI DELL'AMBITO** pag. 41

## CHI È AZIENDA SOCIALIS

L'Azienda Speciale Servizi alla persona del Territorio Suzzarese "SOCIALIS" è un'azienda speciale costituita in data 27 dicembre 2018, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs 267/2000, dalle Amministrazioni comunali di Gonzaga, Moglia, Motteggiana, Pegognaga, San Benedetto Po e Suzzara; il suo scopo è la gestione associata dei servizi alla persona (sociali, socio-assistenziali, socio sanitari, di integrazione socio-lavorativa, di formazione, orientamento e promozione sociale dei cittadini del territorio). Socialis è un ente strumentale e pertanto opera per la gestione dei servizi dei Comuni consorziati.

Dal 2019 ha adottato il Codice Etico Aziendale approvato dall'Organo Amministrativo, che raccoglie i principi e le regole comportamentali in cui l'Azienda si riconosce per il perseguimento delle finalità di operatività e obbligatorietà.

Azienda Socialis si ispira ai seguenti principi:

- sussidiarietà e cittadinanza attiva attraverso il pieno coinvolgimento – nelle fasi di pianificazione, progettazione, erogazione e verifica – dei cittadini, delle famiglie, delle formazioni sociali del territorio, riconoscendone la funzione pubblica di tutela e garanzia sociale, perché si creino e crescano nella società le opportunità di aiutare e di essere aiutati;
- integrazione attraverso il rispetto dell'unicità della persona con la massima integrazione fra interventi e servizi di natura sociale, sanitaria, educativa, formativa, sia dal punto di vista delle singole prestazioni che da quello del processo di programmazione ed erogazione dei servizi;
- efficacia ed efficienza, intese come valutazione della capacità di raggiungere gli obiettivi previsti e di ottimizzare le risorse a disposizione;
- territorialità mediante la maggiore vicinanza ed accessibilità possibile dei servizi ai cittadini, mantenendone in fase di erogazione le caratteristiche legate alle singole comunità locali, riconosciute come ambito privilegiato e naturale di socialità.

In relazione a questi principi l'Azienda ha strutturato la propria organizzazione, e in particolar modo è presente con personale qualificato nelle diverse sedi territoriali, presso gli uffici Comunali.

## **AZIENDA SPECIALE CONSORTILE - SOCIALIS**

### **Azienda Servizi alla Persona del Territorio Suzzarese**

Sede legale: P.zza Castello, 1 - 46029 Suzzara

Sede operativa centrale: Via Mazzini, 10 - 46029 Suzzara

P.IVA 02575140203

telefono: 0376 1591801

e-mail: [info@aziendasocialis.it](mailto:info@aziendasocialis.it)

pec: [aziendasocialis@legalmail.it](mailto:aziendasocialis@legalmail.it)

sito web: [www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it)

### **AREE**

[minoriefamiglia@aziendasocialis.it](mailto:minoriefamiglia@aziendasocialis.it)

[fragilitaadulti@aziendasocialis.it](mailto:fragilitaadulti@aziendasocialis.it)

[nonautosufficienza@aziendasocialis.it](mailto:nonautosufficienza@aziendasocialis.it)

[progettazione@aziendasocialis.it](mailto:progettazione@aziendasocialis.it)

### **SERVIZI**

[ufficiocasa@aziendasocialis.it](mailto:ufficiocasa@aziendasocialis.it)

[serviziolavoro@aziendasocialis.it](mailto:serviziolavoro@aziendasocialis.it)

## **SEDI TERRITORIALI**

### **GONZAGA**

Sede Municipale: Piazza Castello, 1 - 46023 Gonzaga

Tel: 0376 526357 - 0376/526358

### **MOGLIA**

Sede Municipale: Piazza Matteotti, 2 - 46024 Moglia

Tel: 0376 511426 - 0376 511427

### **PEGOGNAGA**

Sede Municipale: Piazza Matteotti, 1 - 46020 Pegognaga

Tel: 0376 5546302 - 0376 5546303

### **SAN BENEDETTO PO**

Sede Municipale: via E. Ferri, 79 - 46027 San Benedetto Po

Tel: 0376 623083

### **SUZZARA e MOTTEGGIANA**

Sede operativa centrale: via Mazzini, 10 - 46029 Suzzara

Tel: 0376 1591801

## L'IMPEGNO DI AZIENDA SOCIALIS E I DOVERI DEL CITTADINO

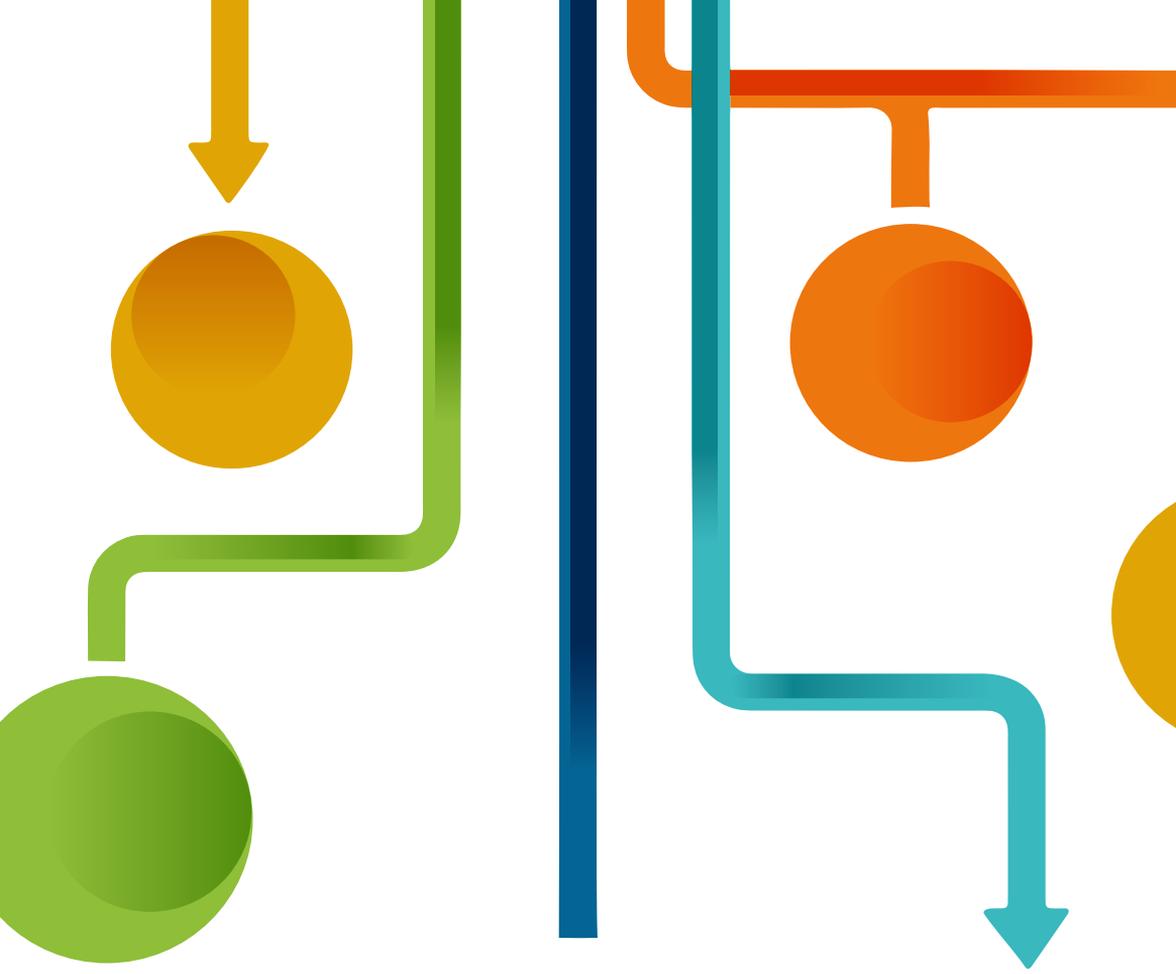
Con la carta dei servizi Azienda Socialis intende mettere a disposizione dei cittadini uno strumento di trasparenza, garanzia e imparzialità a tutela dei loro diritti.

L'Azienda, le Cooperative Sociali, le Associazioni, e gli Enti Pubblici che concorrono all'erogazione dei servizi si impegnano a garantire:

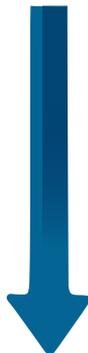
- la realizzazione di un **sistema coordinato e integrato di interventi e servizi alla persona** a favore di tutti i cittadini residenti nei comuni di Gonzaga, Moglia, Motteggiana, Pegognaga, San Benedetto Po e Suzzara;
- l'elaborazione di **progetti personalizzati** che garantiscano un'erogazione dei servizi strutturata in base alle esigenze di ogni singolo cittadino fruitore, alle sue potenzialità e alle sue eventuali fragilità;
- **trasparenza** nel proprio operato, nelle modalità di accesso e nell'organizzazione dei servizi, rendendo noti i criteri di obiettività, giustizia ed equità nei confronti dei cittadini e consentendo in qualsiasi momento, ai diretti interessati, di conoscere l'andamento e lo stato di progetti, servizi e interventi;
- **attenzione, cortesia e capacità di ascolto;**
- **semplicità e chiarezza;**
- il diritto a presentare **reclami e segnalazioni** in presenza di disservizi e di ottenere risposta e chiarimenti;
- **riservatezza** quale diritto fondamentale del cittadino e **privacy** attraverso il trattamento dei dati personali nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 sulle disposizioni a protezione delle persone fisiche.

Il cittadino che fruisce dei servizi è tenuto ad assumere comportamenti volti alla collaborazione e al reciproco rispetto. In particolare è tenuto a:

- **Fornire tutte le informazioni utili** al fine della fruizione delle prestazioni e della definizione dell'intervento più adeguato ai suoi bisogni;
- avvertire gli operatori di eventuali rinunce, necessità di interruzione o di non fruizione degli interventi;
- non richiedere al personale prestazioni fuori orario o non previste nel progetto/contratto;
- non interpellare privatamente il personale al proprio domicilio;
- concorrere al costo dei servizi fatte salve le situazioni per cui, dai vigenti regolamenti, è prevista l'esenzione;
- non richiedere informazioni sull'utenza né porre in atto comparazioni con altre situazioni.



# I SERVIZI



## SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE

### A chi si rivolge

Lo sportello di Segretariato Sociale Professionale è un servizio di cui tutti i cittadini possono usufruire per avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi e per conoscere le risorse sociali disponibili nel territorio utili ad affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita.

In particolare l'attività è finalizzata a garantire: unitarietà di accesso, capacità di ascolto, funzione di orientamento, funzione di filtro, funzione di osservatorio e monitoraggio dei bisogni e delle risorse, funzione di trasparenza e fiducia nei rapporti tra cittadino e servizi, soprattutto nella gestione dei tempi di attesa nell'accesso ai servizi.

### Cosa offre

Il Segretariato Sociale assume la funzione di punto unico di accesso alla rete dei servizi sociali offrendo le seguenti prestazioni:

- accoglienza ed analisi della domanda del cittadino/utente e decodifica del bisogno sociale;
- informazioni sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso;
- orientamento e accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali;
- segnalazione e trasmissione delle richieste ai servizi competenti e invio ai servizi sociali per la presa in carico;
- monitoraggio sociale in collaborazione con i servizi e con le forze sociali del territorio da realizzarsi attraverso: l'individuazione di domande inesprese;
- la raccolta dati sui problemi, sulla domanda, sulle risposte erogate; le ricerche sul grado di soddisfazione degli utenti;
- promozione di scambi e confronti con enti e organizzazioni di cittadini; potenziamento della connessione ed integrazione tra i servizi e le risorse territoriali.

Il servizio è un livello essenziale di assistenza garantito ai cittadini e istituito in ogni territorio dell'Ambito territoriale. Esso si caratterizza per l'elevata prossimità al cittadino ed utilizza strumenti quali:

- primo colloquio;
- scheda di primo accesso;
- mappa delle reti istituzionali;
- mappa dei servizi attivati nel territorio dell'ambito;
- banca dati degli utenti.

### Costo a carico del cittadino

L'accesso allo sportello di Segretariato Sociale è gratuito.

### Come si accede

Lo sportello di Segretariato Sociale è ubicato presso la sede dei Servizi Sociali di ogni Comune dell'Ambito territoriale, è ad accesso libero nei giorni e negli orari di apertura.

## SPORTELLI DI SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE

Comune	Telefono	Giorno e ora
Gonzaga	0376 526357 - 0376/526358	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lunedì e mercoledì ore 9.00- 12.30</li> <li>• <i>su appuntamento</i>: martedì, giovedì e venerdì ore 9.00 - 12.30; sabato ore 9.00 - 11.30</li> </ul>
Moglia	0376 511426 – 0376 511427	lunedì e sabato ore 10.30 - 12.30; giovedì ore 10.30 - 12.30 / 16.00 - 18.00
Pegognaga	0376 5546302 – 0376 5546303	lunedì, mercoledì e sabato ore 9.30 - 12.30
San Benedetto Po	0376 623083 – 0376 623025	<i>su appuntamento</i> : martedì e venerdì mattina ed eventuali orari pomeridiani
Suzzara e Motteggiana	0376 1591801	<ul style="list-style-type: none"> <li>• martedì ore 9.00 - 12.30, giovedì ore 9.00 - 12.30 / 14.00 - 18.00</li> <li>• <i>su appuntamento</i>: sabato ore 9.00 - 12.00</li> </ul>

A seguito dell'emergenza Covid-19 si prega di verificare gli orari e i giorni di apertura dei singoli sportelli.

### Indicatori e standard per la qualità del servizio di Segretariato Sociale Professionale

AREE DELLA QUALITÀ	DIMENSIONI	INDICATORI	STANDARD
<b>Accessibilità dell'utenza</b>	Attività di informazione e consulenza	Ampiezza dell'orario di apertura al pubblico degli Sportelli	Non inferiore a 8 ore settimanali
<b>Informazione e relazione con l'utenza</b>	Facilità di accesso ai materiali	Massima Visibilità	Aggiornamento mensile, documenti, modulistica, sito internet
<b>Organizzazione</b>	Formazione del personale	Partecipazione a corsi di formazione	Partecipazione ad almeno 20 ore annue di progetti formativi





# Minori e Famiglia

## MINORI E FAMIGLIA

Afferiscono all'area minori e famiglia i nuclei familiari residenti nel territorio di Suzzara al cui interno vi siano minori di anni 18 e che presentino difficoltà e vulnerabilità legate alla condizione socio-economica, lavorativa, educativa e relazionale piuttosto che difficoltà di carattere sanitario e socio assistenziale. La mission dell'area è quella di considerare la famiglia come soggetto proattivo nel contesto comunitario e risorsa fondamentale per il tessuto sociale.

L'area si avvale della preziosa collaborazione di uno Psicologo e di un Educatore Professionale per gestire, attraverso un approccio multidimensionale, le criticità e problematiche legate alla complessità dell'ambito familiare; le due figure vanno quindi ad implementare l'organico delle professionalità presenti in azienda costituendo un'equipe multiprofessionale che sostiene i percorsi di aiuto delle famiglie del nostro territorio.

Azienda Socialis, inoltre, promuove interventi di sostegno alla genitorialità attraverso specifiche azioni educative, stimolando i genitori a collaborare attivamente nella ricerca delle personali risposte ai propri bisogni o problemi.

Il sostegno alla famiglia e alla genitorialità comprende una vasta gamma di azioni e di servizi che aiutano i genitori a sviluppare le competenze necessarie all'espletamento delle proprie funzioni, ad essere consapevoli del proprio ruolo e che supportano i minori all'interno delle famiglie. Tali azioni possono riguardare ad esempio misure atte a:

- fornire conoscenze teoriche sui temi della genitorialità;
- favorire l'espressione di sé e il confronto con l'altro;
- imparare ad usare una comunicazione corretta ed efficace;
- imparare a gestire la conflittualità;
- sviluppare abilità di problem solving (gestione delle problematiche che possono insorgere);
- aiutare le famiglie a creare una rete di supporto e scambio con l'esterno per uscire dall'isolamento relazionale in cui spesso si rinchiodano.

Nell'area trova collocazione il servizio Tutela Minori che si occupa di sostenere e assicurare il benessere fisico ed emotivo di minori in situazioni di difficoltà, supportando i genitori e altri adulti di riferimento nelle loro competenze genitoriali, accompagnandoli a una piena assunzione delle proprie responsabilità. Il servizio svolge attività di indagine, valutazione, diagnosi, sostegno, controllo e cura su mandato dell'Autorità Giudiziaria sia nei confronti dei minori che degli adulti di riferimento. In caso di grave pregiudizio e rischio per il minore si rende talvolta necessario individuare soluzioni familiari o comunitarie, in sostituzione o in appoggio alla famiglia di origine.

### 1. SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

#### A chi si rivolge

Il servizio si rivolge agli alunni con disabilità certificata (certificazione ai sensi della L. 104/92), residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale e frequentanti le scuole dell'obbligo.

#### Cosa offre

Il servizio si occupa di progettare e realizzare interventi educativi per favorire l'inclusione scolastica di minori disabili frequentanti scuole di ogni ordine e grado.

Il servizio viene svolto da Educatori Professionali competenti e appartenenti a Cooperative accreditate e in forte sinergia con le scuole e i Servizi Sociali dell'Azienda e ai Servizi Sanitari specialistici (NPI, UON-PIA). Gli Educatori condividono con il team insegnanti il progetto individualizzato sull'alunno e le attività opportune per il raggiungimento degli obiettivi formativi e relazionali prefissati.

Il servizio pertanto si realizza in:

- interventi educativi a scuola individuali e/o di piccolo gruppo;
- supporto agli apprendimenti scolastici dell'alunno disabile (affiancamento e accompagnamento

nei percorsi didattici concordati con il team docente) volto a favorire il benessere del minore all'interno del contesto classe;

- collaborazione con gli insegnanti e gli altri soggetti coinvolti nell'intervento sul minore (partecipazione alla programmazione, partecipazione a incontri con insegnanti e specialisti).

### **Costo a carico del cittadino**

Il servizio è gratuito.

### **Come si accede**

La scuola effettua ad Azienda Socialis formale richiesta di attivazione del servizio sulla base della diagnosi funzionale e del bisogno educativo dell'alunno disabile anche a fronte delle risorse interne della scuola e del numero di ore frequentate dall'alunno. Tale richiesta viene condivisa all'interno di uno o più incontri di programmazione con gli operatori dell'Azienda e il coordinatore della Cooperativa referente per il territorio.

## **2. SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE NELLE SCUOLE**

### **A chi si rivolge**

Il servizio è rivolto alle scuole del territorio con lo scopo di ridurre il distanziamento culturale e linguistico permettendo alle famiglie ascolto e inclusione.

### **Cosa offre**

Il servizio offre interventi di facilitazione linguistica e mediazione culturale per l'integrazione di minori e famiglie straniere. Il mediatore linguistico culturale in ambito scolastico infatti è una figura professionale che, attraverso la relazione sia con il proprio mondo di origine, sia con il mondo in cui è approdato, riesce a fare da ponte fra l'allievo immigrato e il mondo della scuola, del quale quest'ultimo viene a far parte.

Tale servizio si propone di:

- fornire un adeguato supporto agli insegnanti italiani per quanto riguarda l'accoglienza e l'inserimento di studenti provenienti da culture "altre";
- far comprendere agli insegnanti le difficoltà iniziali, i comportamenti e le competenze pregresse degli studenti immigrati, favorendone l'inserimento, l'apprendimento e il conseguente successo scolastico;
- fornire supporto linguistico rispetto alla: traduzione dei curricula scolastici del paese d'origine; comprensione dei programmi scolastici italiani; comprensione della lingua italiana orale e scritta; comprensione dei linguaggi disciplinari;
- facilitare il dialogo e i rapporti, sia dal punto di vista linguistico, sia culturale, tra le famiglie degli studenti immigrati e i docenti.

Il servizio viene garantito da una cooperativa in convenzione con Azienda Socialis che collabora con mediatori appartenenti a numerose culture.

### **Costo a carico del cittadino**

Il servizio è gratuito.

### **Come si accede**

L'accesso avviene compilando l'apposito modulo presente sul sito [www.azienasocialis.it](http://www.azienasocialis.it) e inviandolo alla cooperativa designata che garantirà entro 3 giorni lavorativi la presenza del mediatore linguistico.

### 3. ASSISTENZA ECONOMICA E MISURE DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ

#### A chi si rivolge

Il servizio si rivolge ai cittadini residenti nei Comuni dell'ambito che si trovano in uno stato di disagio economico accertato mediante lo strumento dell'ISEE, anche per motivi straordinari intercorsi (es. perdita del lavoro, riduzione del lavoro, perdita di un familiare, separazione, ecc.).

#### Cosa offre

Il servizio mira a supportare economicamente nuclei familiari in condizioni di fragilità che non abbiano sostegni da parte di parenti/conoscenti e in condizioni economiche tali da non consentire un livello minimo di sussistenza.

Sulla base della valutazione del servizio potranno essere erogati:

- contributi economici finalizzati a sostenere spese di primaria necessità (affitto, utenze, spese sanitarie, ecc);
- sostegno alimentare in collaborazione con associazioni di volontariato del territorio;
- contributi per spese straordinarie diverse;

#### Costo a carico del cittadino

Il costo del servizio è gratuito.

#### Come si accede

L'attivazione del servizio avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza: la richiesta è soggetta a valutazione del bisogno e alla condizione del nucleo familiare, da parte del servizio sociale. Il Servizio Sociale orienterà la famiglia rispetto ad aiuti economici e di supporto a cui potrebbe aver diritto di accesso derivanti da misure statali, regionali e comunali.

[CLICCA QUI PER SCARICARE IL MODULO](#)

### 4. ASSEGNO NUCLEO NUMEROSO

#### A chi si rivolge

È rivolto ai cittadini italiani o comunitari residenti nel territorio dello Stato appartenenti a nuclei familiari composti almeno da un genitore e tre figli minori appartenenti alla stessa famiglia anagrafica, figli del richiedente o del coniuge o ricevuti in affidamento preadottivo.

#### Cosa offre

L'assegno al nucleo familiare disposto dai comuni ed erogato dall'INPS offre un sostegno economico per un totale di tredici mensilità.

#### Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

#### Come si accede

La richiesta (formalizzata mediante la compilazione dell'apposito modulo presente sul sito [www.azienda-socialis.it](http://www.azienda-socialis.it)) va presentata al Comune di residenza entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello cui si riferisce la domanda, allegando ad essa l'attestazione del modello ISEE elaborato dai CAAF.

[CLICCA QUI PER COMPILARE IL MODULO ONLINE](#)

### 5. ASSEGNO MATERNITÀ

#### A chi si rivolge

Il diritto all'assegno, nei casi di parto, adozione o affidamento preadottivo, spetta, purchè residenti in Italia, alle cittadine italiane, comunitarie, extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno, non comunitarie in possesso del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, o in possesso della carta di

soggiorno di familiare di cittadino dell'Unione o Italiano della durata di cinque anni, o in possesso della carta di soggiorno permanente per i familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro.

#### **Cosa offre**

L'assegno di maternità di base, anche detto "assegno di maternità dei comuni", disposto dai Comuni ed erogato dall'INPS, offre un sostegno economico.

#### **Costo a carico del cittadino**

Il servizio è gratuito.

#### **Come si accede**

La richiesta (formalizzata mediante la compilazione dell'apposito modulo presente sul sito [www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it)) va presentata al Comune di residenza entro 6 mesi dalla nascita del bambino o dell'effettivo ingresso del minore in famiglia nel caso di adozione o affidamento, allegando ad essa l'attestazione del modello ISEE elaborato dai CAF. [CLICCA QUI PER COMPILARE IL MODULO ONLINE](#)

## **6. SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE**

#### **A chi si rivolge**

Il servizio è rivolto ai bambini e alle famiglie residenti sul territorio dell'Ambito Suzzarese che si trovano in un momento di difficoltà e vulnerabilità e richiedono un supporto educativo, al fine di non creare contesti di rischio e pregiudizio per i propri figli.

#### **Cosa offre**

Il Servizio ha la finalità di sostenere il benessere e l'armonica crescita evolutiva del minore all'interno del proprio nucleo familiare in momentanea difficoltà attraverso interventi specifici e diversificati di supporto relazionale e di sostegno alla genitorialità, secondo un progetto personalizzato che prenda in considerazione il bambino, la sua famiglia e il contesto relazionale e ambientale.

Il servizio, erogato al domicilio e/o nel territorio di appartenenza della famiglia da Educatori Professionali che collaborano costantemente con il Servizio Sociale di riferimento, elabora un progetto educativo individualizzato (PEI), nel quale vengono concordati congiuntamente alla famiglia, obiettivi, tempi e modalità di sviluppo dell'intervento. L'Educatore partecipa attivamente alla realizzazione del progetto complessivo con il nucleo familiare, in un clima di trasparenza nei confronti della famiglia.

#### **Costo a carico del cittadino**

Il servizio è gratuito.

#### **Come si accede**

La famiglia interessata può rivolgersi allo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza; l'attivazione del servizio è valutata congiuntamente alla famiglia a seguito di approfondimento dell'Assistente Sociale, anche in collaborazione con gli altri agenti educativi coinvolti quali la scuola, i Servizi Sanitari dell'ASST, ecc. [CLICCA QUI PER SCARICARE IL MODULO](#)

## **7. PERCORSO DI AFFIDO FAMILIARE**

#### **A chi si rivolge**

Il servizio è rivolto ai bambini e ragazzi che vivono situazioni di difficoltà nel proprio contesto familiare e alle famiglie, composte da una o più persone, che intendono accogliere temporaneamente i minori presso il proprio nucleo.

#### **Cosa offre**

Il percorso è volto alla promozione, al sostegno e allo sviluppo di una cultura dell'affido familiare e di azioni

solidali. Oltre al collocamento del minore, il servizio prevede azioni di supporto alle famiglie affidatarie e a quelle d'origine.

Il minore può essere collocato in affidamento familiare consensuale (quando i genitori esprimono il loro consenso al collocamento del minore presso un'altra famiglia) o giudiziale (quando viene decretato dal Tribunale per i Minorenni) secondo le seguenti tipologie:

- affidamento parentale (o intrafamiliare), presso una coppia o una persona singola appartenenti al nucleo d'origine, con legami di parentela entro il quarto;
- affidamento eterofamiliare, presso una coppia o una persona singola diverse da quelle della famiglia d'origine, che si è resa disponibile, previa selezione e formazione.

L'affidamento può essere inoltre a tempo pieno e parziale.

### **Costo a carico del cittadino**

Il servizio è gratuito. Azienda Socialis prevede la possibilità di erogare a favore delle famiglie affidatarie un contributo forfettario il cui importo è definito da appositi regolamenti comunali.

### **Come si accede**

Le persone disponibili ad accogliere un minore in affido possono richiedere informazioni presso lo sportello di Segretariato sociale professionale del proprio Comune.

[CLICCA QUI PER SCARICARE: MODULO E MODULO F](#)

## **8. INSERIMENTO MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI**

### **A chi si rivolge**

Il servizio è rivolto ai bambini residenti sul territorio dell'Ambito Suzzarese momentaneamente privi di un ambiente familiare idoneo. L'inserimento del minore si rende necessario quando deve essere protetto da situazioni di rischio o quando la sua famiglia necessita di supporto temporaneo per poter assolvere alle funzioni di sostentamento, educazione e cura, nell'ottica del sostegno alle funzioni genitoriali.

### **Cosa offre**

L'intervento offre un collocamento temporaneo del minore presso una struttura comunitaria, previa valutazione della necessità da parte dell'equipe psico-sociale dell'Azienda formulata in considerazione delle caratteristiche individuali del minore, dei suoi bisogni e del rapporto con la famiglia di origine. Il progetto di inserimento in struttura viene predisposto dal Servizio Sociale in collaborazione con i servizi competenti allo scopo di individuare la struttura più idonea e disponibile, in base alle necessità del minore ed al progetto educativo formulato. La durata del periodo di permanenza del minore nella struttura è legata alla realizzazione del progetto educativo personalizzato.

### **Costo a carico del cittadino**

Il servizio è a carico dell'Azienda o della famiglia d'origine sulla base del valore ISEE presentato.

### **Come si accede**

L'inserimento in struttura viene disposto dall'Autorità Giudiziaria.

## **9. SOSTEGNO ALLE PERSONE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE**

### **A chi si rivolge**

Il servizio è rivolto ai soggetti adulti vittime di violenza e ad eventuali minori presenti nel nucleo familiare, sia essa fisica (maltrattamento), sessuale (molestie, stalking, stupri e sfruttamento) economica (negazione dell'accesso alle risorse economiche della famiglia), psicologica (violazione della realizzazione di sé stesse, insulti, denigrazioni) religiosa (negazione dell'accesso alla tradizione religiosa d'appartenenza).

## Cosa Offre

La pianificazione di un progetto individuale e degli interventi a favore delle vittime è realizzata grazie ad un protocollo condiviso a livello provinciale con i Servizi Sanitari, le forze dell'ordine e gli enti accreditati per il contrasto alla violenza di genere.

Il Servizio Sociale offre:

- ascolto, accoglienza, supporto e presa in carico congiunto con il servizio del Consultorio Familiare;
- collaborazione con la rete competente al fine di offrire alla persona vittima di violenza consulenza legale e psicologica.
- se richiesto dal soggetto, il collocamento in appartamento di protezione della vittima e di eventuali minori presenti nel nucleo.

## Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

## Come si accede

L'attivazione del servizio avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza.

## Indicatori e standard per la qualità degli interventi a sostegno dei minori e della famiglia

AREE DELLA QUALITÀ	DIMENSIONI	INDICATORI	STANDARD
<b>Interventi a favore dei minori e delle loro famiglie</b>	Progetti individualizzati	Progettazioni individuali realizzate su mandato delle AA.GG. competenti progettazioni integrate socio-sanitarie	100% progettazioni realizzate in ottemperanza ai Decreti emessi dalle AA.GG. competenti
<b>Realizzazione, sostegno e promozione all'affido</b>	Percorsi attivi di affido familiare	Famiglie seguite in percorso di affido	100% realizzazione di percorsi di sostegno in favore di famiglie affidatarie
<b>Risorse umane di Azienda Socialis</b>	Professionalità	Titolo di studio	Laurea in Servizio Sociale; iscrizione all'ordine degli Assistenti Sociali
<b>Risorse umane educative</b>	Professionalità	Titolo di studio di Educatore Professionale e/o equipollenti	Titolo di studio richiesto per tutti gli operatori
<b>Organizzazione</b>	Attività di coordinamento	Incontri d'équipe di verifica periodica	Almeno un incontro mensile dell'Assistente Sociale con gli Operatori e i Referenti
	Progettazione	Progetto individuale condiviso con la persona e/o i suoi familiari; possibilità di riprogettazione in relazione a nuovi bisogni	Nel 100% dei casi

## Indicatori e standard per la qualità degli interventi economici

AREE DELLA QUALITÀ	DIMENSIONI	INDICATORI	STANDARD
<b>Assistenza e relazione</b>	Progettazione	Raccordo fra le diverse fasi della progettazione finalizzato alla rapida attivazione dell'intervento	Il progetto viene sottoposto alla Commissione completo e corredato dalla documentazione necessaria
<b>Organizzazione</b>	Tempestività	Tempo trascorso dalla presentazione della domanda completa alla risposta del servizio	In situazioni d'urgenza è immediata; nella norma entro 30 giorni dalla rilevazione del bisogno
		Tempo trascorso tra la risposta positiva del servizio sociale e la liquidazione del contributo	In situazioni d'urgenza è immediata; di norma entro sette giorni di calendario



# Fragilità Adulti

## AREA FRAGILITÀ ADULTI

Afferiscono all'Area i soggetti tra i 18 e i 64 anni, appartenenti a nuclei familiari privi di minorenni, che manifestano una condizione di "fragilità" provocata da fattori personali e da condizioni di emarginazione socio-economica. L'attività dei servizi sociali è finalizzata a prevenire il disagio e a promuovere percorsi di recupero delle abilità residue volte a favorire progetti di inclusione sociale; l'approccio alle situazioni multi-problematiche vede coinvolti servizi diversi e discipline plurime che richiedono il coinvolgimento anche di servizi specialistici socio-sanitari quali servizi per la psichiatria, servizi per le dipendenze, e della giustizia. L'obiettivo che ci si prefigge è garantire alla persona condizioni che assicurino il soddisfacimento di bisogni primari quali l'abitazione, la sussistenza economica, la cura, e il rispetto dei diritti fondamentali.

### 1. Percorsi per l'Inclusione Attiva

#### A chi si rivolge

I percorsi sono rivolto ai cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito Suzzarese, senza lavoro o in cerca di una occupazione che manifestano una condizione di vulnerabilità e disagio personali e/o sociali; ai percettori di Reddito di Cittadinanza.

#### Cosa offre

Azienda Socialis attua programmi di accompagnamento al lavoro di persone "fragili", tramite l'orientamento e l'avvio di servizi al lavoro, promuovendo percorsi formativi di riqualificazione finalizzati alla ricerca di un impiego, valorizzando capacità e abilità che le persone possiedono.

È prevista l'attivazione di:

- colloqui di valutazione dell'occupabilità e orientamento al lavoro;
- ricostruzione del curriculum vitae;
- definizione di programmi di riqualificazione e orientamento e indirizzo verso corsi di formazione;
- tirocini lavorativi o esperienze di volontariato.

#### Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

#### Come si accede

L'attivazione del servizio avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza.

### 2. REDDITO DI CITTADINANZA

Il Reddito di Cittadinanza è una misura statale, di politica attiva del lavoro e di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale. Si tratta di un sostegno economico ad integrazione dei redditi familiari associato ad un percorso di reinserimento lavorativo e sociale.

#### A chi si rivolge

La misura si rivolge ai cittadini residenti nei comuni dell'Ambito che necessitano di sottoscrivere i progetti personalizzati di attivazione sociale e lavorativa (Patto di Inclusione) previsti dalla misura e/o l'attivazione di progetti utili alla collettività (PUC).

#### Cosa offre

Il Servizio Sociale offre:

- informazioni sull'accesso alla misura Reddito di Cittadinanza;
- valutazione dei bisogni, anche attraverso un'équipe multidisciplinare, e definizione di progetti personalizzati di attivazione sociale e lavorativa (Patto di Inclusione);
- predisposizione e monitoraggio dei progetti utili alla collettività per i sottoscrittori del Patto di Inclusione e del Patto per il Lavoro (PUC);

- attività di monitoraggio e verifica dei Patti di Inclusione.

### Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

### Come si accede

La richiesta di Reddito di Cittadinanza va presentata presso un CAAF; in caso di concessione del reddito di cittadinanza, l'INPS invia il nominativo del beneficiario ai Servizi Sociali del Comune di residenza per la definizione e la sottoscrizione del Patto per l'Inclusione. L'Assistente Sociale referente per il beneficiario (case manager) convoca il beneficiario previo appuntamento.

## 3. MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO

### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito Suzzarese, in grado di dimostrare uno stato di povertà attraverso lo strumento della dichiarazione ISEE, o che hanno avuto un calo rilevante delle proprie entrate per motivi straordinari intercorsi (es. perdita del lavoro, riduzione del lavoro, perdita di un familiare, separazione, ecc.)

### Cosa offre

Azienda Socialis interviene a sostegno di persone che presentano una condizione di difficoltà economica e prive di supporti parentali.

Il servizio offre:

- contributi economici finalizzati a sostenere spese di primaria necessità (affitto, utenze, spese sanitarie, ecc);
- sostegno alimentare in collaborazione con associazioni di volontariato del territorio;
- contributi per spese straordinarie diverse.

### Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

### Come si accede

L'attivazione della misura avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza. La richiesta è soggetta a valutazione del bisogno e alla condizione del nucleo familiare da parte del Servizio Sociale. [CLICCA QUI PER SCARICARE IL MODULO](#)

## 4. MISURE A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITÀ

### A chi si rivolge

Le misure sono rivolte ai cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito Suzzarese che si trovano in condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia.

### Cosa offre

Azienda Socialis realizza interventi socio assistenziali domiciliari per sostenere l'autosufficienza della persona che si trova in una condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia offrendo:

- servizi di assistenza domiciliare per aiuto alla persona o gestione della abitazione;
- servizi di consegna pasti a domicilio;
- servizi di accompagnamento per disbrigo pratiche o accesso ad altri servizi.

### Costo a carico del cittadino

Il costo del servizio è proporzionale alla situazione economica del nucleo familiare. La valutazione è basata

sul valore ISEE in relazione alle tariffe approvate dai singoli Comuni.

### Come si accede

L'accesso avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza. [CLICCA QUI PER SCARICARE IL MODULO](#)

## 5. ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI TUTELA LEGALE

### A chi si rivolge

I percorsi sono rivolti ai cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito Suzzese che necessitano di un affiancamento per la tutela o il riconoscimento dei propri diritti.

### Cosa offre

Azienda Socialis promuove azioni di difesa e attivazione di percorsi di "tutela" dei soggetti svantaggiati o fragili e offre:

- informazione e orientamento ai famigliari, finalizzata alla presentazione di ricorso per la nomina di amministratore di sostegno;
- predisposizione d'ufficio, di ricorso per la nomina di Amministratore di Sostegno, a favore di soggetti individuati dalla normativa;
- orientamento e accompagnamento di soggetti provenienti da paesi extra UE, a percorsi di regolizzazione del soggiorno in Italia;
- protezione delle vittime di violenza: definizione di progetti di protezione e recupero delle vittime di violenza;
- definizione di progetti di presa in carico di soggetti senza fissa dimora in collaborazione con enti del terzo settore.

### Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

### Come si accede

L'accesso avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza. L'Assistente Sociale provvede a definire un progetto complessivo a favore della persona.

## 6. ATTIVAZIONE DI PERCORSI RIPARATIVI

### A chi si rivolge

I percorsi sono rivolti ai cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito Suzzese che, a seguito di Decreto del giudice, sono tenuti ad espletare lavori di Pubblica Utilità, progetti di Messa alla Prova o sono soggetti a misure alternative alla detenzione.

### Cosa offre

Azienda Socialis promuove percorsi riparativi rivolti a soggetti che sono sottoposti a misure alternative alla pena e definisce:

- progetti di giustizia riparativa a favore di soggetti autori di reato;
- progetti per esecuzione di Lavori di Pubblica Utilità;
- progetti per la messa alla prova.

### Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

### Come si accede

Il servizio è attivato da servizi specialistici della giustizia, che elaborano progetti in collaborazione con il servizio sociale territoriale.

## Indicatori e standard per la qualità dei percorsi di inclusione attiva e delle misure di sostegno al reddito

AREE DELLA QUALITÀ	DIMENSIONI	INDICATORI	STANDARD
<b>Risorse umane di Azienda Socialis</b>	Professionalità	Titolo di studio	Laurea in Servizio Sociale; iscrizione all'ordine degli Assistenti Sociali
<b>Assistenza e relazione</b>	Progettazione	Esistenza di un progetto individuale condiviso con la persona, i suoi familiari e Azienda Socialis; possibilità di riprogettazione in relazione a nuovi bisogni	100%
<b>Organizzazione</b>		Raccordo fra le diverse fasi della progettazione finalizzato al monitoraggio costante dell'esperienza formativa e/o lavorativa. Incontri d'équipe di verifica periodica	Almeno bimestrali con Educatori e Coordinatori di Azienda Socialis

## Indicatori e standard per la qualità dell'assistenza domiciliare

AREE DELLA QUALITÀ	DIMENSIONI	INDICATORI	STANDARD
<b>Risorse umane</b>	Professionalità	Titolo di studio di Operatore Socio Sanitario (OSS/ASA)	Titolo di studio richiesto per tutti gli operatori
	Relazione con l'utenza	Cordialità, cortesia e capacità di mediazione relazionale	N° di reclami annui inferiore a 3
		Diligenza e attenzione	
<b>Assistenza e relazione</b>	Attività di coordinamento	Incontri d'équipe di verifica periodica	Incontri d'équipe con cadenza almeno mensile
	Progettazione	Progetto individuale condiviso con la persona e/o i suoi familiari; possibilità di riprogettazione in relazione a nuovi bisogni	Nel 100% dei casi
<b>Risorse umane di Azienda Socialis</b>	Professionalità	Titolo di studio	Laurea in Servizio Sociale; iscrizione all'ordine degli Assistenti Sociali
<b>Affidabilità del servizio</b>	Servizio esigenze/bisogni dell'utenza	Capacità del servizio di rispondere alle esigenze dell'utenza	Nel 90% dei casi
<b>Organizzazione</b>	Tempi di attivazione intervento	Raccordo fra le diverse professionalità coinvolte nella progettazione finalizzato alla rapida attivazione del servizio	2 giorni lavorativi a far tempo dalla richiesta/proposta di intervento educativo





# Non Autosufficienza

## AREA NON AUTOSUFFICIENZA

Afferiscono all'Area gli anziani con compromissione delle autonomie e gli adulti con disabilità. L'obiettivo che si prefigge è quello di garantire al soggetto la dovuta assistenza a domicilio o nell'accesso ai servizi residenziali e/o semiresidenziali. La finalità dei servizi è inoltre quella di garantire alla famiglia il supporto socio assistenziale che permetta la permanenza della persona con ridotte autonomie di restare nel proprio contesto di vita.

### 1. SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E FORNITURA PASTI A DOMICILIO

#### A chi si rivolge

I servizi si rivolgono a persone che si trovano in una condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia residenti o domiciliati nei Comuni dell'Ambito Suzzarese.

#### Cosa offre

Possono essere attivati i seguenti servizi:

- aiuto nell'igiene personale;
- aiuto nella corretta deambulazione e nello svolgimento di attività di base della vita quotidiana;
- aiuto nel mantenimento di abilità (ad esempio: l'uso del telefono, degli elettrodomestici, dei mezzi di trasporto, ecc.);
- aiuto nell'uso e/o utilizzo di presidi o ausili sanitari;
- pulizia ordinaria e cura delle condizioni igieniche dell'ambiente anche attraverso l'utilizzo di elettrodomestici;
- disbrigo di piccole commissioni di vario genere (acquisto generi alimentari, medicinali, materiale igienico sanitario, ecc.);
- preparazione e cottura dei pasti o eventuale consegna di pasti precotti;
- accompagnamento dell'assistito, presso strutture per visite mediche, esami clinici, per disbrigo pratiche amministrative, per la partecipazione a momenti socializzanti, ricreativi, culturali, ecc.;
- fornitura pasti al domicilio.

Nell'espletamento di tale attività l'azienda garantisce supporto e collaborazione con i famigliari o altri caregiver. Il servizio è reso da ditte accreditate con Azienda Socialis, dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 19.00, nei giorni festivi previo accordo con il Servizio Sociale.

#### Costo a carico del cittadino

Il costo del servizio è proporzionale alla situazione economica del nucleo familiare. La valutazione è basata sul valore ISEE in relazione alle tariffe approvate dai singoli Comuni.

#### Come si accede

L'accesso avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza. A seguito del colloquio con il richiedente l'Assistente Sociale può eseguire una visita domiciliare per la valutazione del bisogno e l'attivazione del servizio. [CLICCA QUI PER SCARICARE IL MODULO](#)

### 2. SERVIZIO DI TELESOCCORSO

#### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a cittadini soli o che restano soli per lunghi periodi, affetti da patologie a rischio o grandi anziani.

#### Cosa offre

È un servizio che consente una facile ed immediata interconnessione tra il privato cittadino che richiede il servizio e la centrale operativa della Croce Verde. Per 365 giorni l'anno ed a qualunque ora del giorno e della notte è presente un operatore in grado di capire, in brevissimo tempo, la richiesta di aiuto dell'utente. Il servizio consente inoltre agli utenti di avere un contatto telefonico con gli operatori della centrale ope-

rativa nel caso di momenti di solitudine, sconforto o ansia, ed anche nel caso di tentativi di furto, principi di incendi, fughe di gas, allagamenti o altri imprevisti.

### **Costo a carico del cittadino**

Il costo del servizio è proporzionale alla situazione economica del nucleo familiare. La valutazione è basata sul valore ISEE in relazione alle tariffe approvate dai singoli Comuni.

### **Come si accede**

L'accesso avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza. L'Assistente Sociale, previa valutazione della richiesta, attiva la convenzione con Croce Verde.

[CLICCA QUI PER SCARICARE IL MODULO](#)

## **3. SERVIZIO DI TRASPORTO PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI**

### **A chi si rivolge**

Il servizio è dedicato a persone non autosufficienti che hanno necessità di effettuare visite mediche, esami, terapie o altro e che non possiedono un mezzo proprio e/o non possono essere accompagnate da altri familiari.

### **Cosa offre**

Il servizio organizza l'accompagnamento, a cura di volontari, dal domicilio alla struttura e viceversa attraverso l'utilizzo di automezzi, eventualmente dotati anche di elevatore omologato a norma di legge per il trasporto di sedie a rotelle.

### **Costo a carico del cittadino**

È prevista una compartecipazione al costo del servizio in relazione ai regolamenti dei singoli Comuni di residenza.

### **Come si accede**

- Per i cittadini di Suzzara mediante prenotazione presso la sede operativa di Azienda Socialis - tel. 0376 1591801;
- Per il Comune di Pegognaga mediante prenotazione presso l'Ufficio Servizi Sociali - tel. 0376 5546301;
- Per il Comune di San Benedetto Po mediante prenotazione presso Municipio - tel. 0376 623081;
- Per il Comune di Moglia mediante prenotazione presso Associazione Auser-La Sorgente - tel. 3493413842;
- Per il Comune di Motteggiana mediante prenotazione presso lo Sportello URP - tel. 0376 5546603;
- Per il Comune di Gonzaga mediante prenotazione presso Associazione l'Incontro - tel. 0376 528430.

## **4. SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI FREQUENTANTI CENTRI SEMIRESIDENZIALI PER DISABILI**

### **A chi si rivolge**

Il servizio è rivolto cittadini con disabilità inseriti nei centri semiresidenziali (CSE CDD) per disabili.

### **Cosa offre**

Il Servizio Trasporto si occupa dell'accompagnamento e del trasporto di soggetti disabili dal proprio domicilio alle diverse sedi di servizi semiresidenziali del territorio o di ambiti limitrofi, mediante affidamento a ditta esterna. Il servizio prevede l'utilizzo di un automezzo attrezzato, con elevatore omologato a norma di legge, per il trasporto di sedie a rotelle.

### **Costo a carico del cittadino**

Il costo del servizio compreso nella retta è proporzionale alla situazione economica del nucleo familiare. La valutazione è basata sul valore ISEE in relazione alle tariffe approvate dai singoli Comuni.

### **Come si accede**

Il Servizio viene attivato dalla Assistente Sociale del Comune di residenza, previa richiesta della famiglia, al momento dell'inserimento presso i centri semiresidenziali.

## **6. SPORTELLO PER L'ASSISTENZA FAMILIARE**

### **A chi è rivolto**

Lo sportello è dedicato ad aspiranti assistenti familiari e alle famiglie richiedenti assistenza residenti nei Comuni dell'Ambito.

### **Cosa offre**

L'operatore accoglie gli aspiranti assistenti familiari e, attraverso uno o più colloqui, rielabora le esperienze lavorative individuali al fine di tracciare un profilo di competenze professionali specifiche utili alle famiglie. Le famiglie, recandosi direttamente allo Sportello, comunicano all'operatore le caratteristiche del bisogno e usufruiscono di un servizio finalizzato all'individuazione di profili adeguati alla richiesta.

Alle persone/famiglie in condizioni di fragilità/non autosufficienza, lo sportello offre:

- informazioni e orientamento circa la rete dei servizi sociali e sociosanitari territoriali e dei servizi a domicilio;
- ascolto e analisi del bisogno di assistenza a domicilio;
- ricerca e individuazione di profili di assistenti familiari con competenze personali e professionali rispondenti alla situazione specifica;
- informazioni sui soggetti competenti per il disbrigo delle pratiche amministrative per l'assunzione o regolarizzazione contrattuale dell'assistente familiare.

Ai candidati Assistenti Familiari, lo sportello offre:

- accoglienza e informazione sul mercato del lavoro, sul sistema dell'offerta formativa e sulla rete dei servizi per il lavoro;
- orientamento e valutazione delle competenze acquisite ed acquisibili con analisi della carriera scolastica e professionale;
- pre-selezione attraverso la raccolta, lo screening e l'invio dei profili candidabili alle ricerche disponibili;
- potenziamento della capacità di autopromozione e supporto nella ricerca attiva del lavoro;
- valutazione dei requisiti e iscrizione al Registro Territoriale degli Assistenti Familiari;
- informazioni per l'accesso a percorsi formativi professionalizzanti.

### **Costo a carico del cittadino**

Il servizio è gratuito.

### **Come si accede**

L'accesso avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza.

## **7. INTERVENTI SOCIO EDUCATIVI PER DISABILI ADULTI**

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto a persone disabili adulte che necessitano di interventi socio-educativi.

### **Cosa offre**

Gli interventi offerti sono di tipo socio-educativi o socio-animativi, finalizzati all'autonomia personale e

sociale, alla socializzazione e all'inclusione sociale, al mantenimento dei livelli espressivi, cognitivi e culturali, propedeutici all'inserimento nel mondo del lavoro attraverso l'organizzazione di percorsi educativi individualizzati condivisi con la persona disabile e con la famiglia.

I progetti sono realizzati presso il domicilio o in supporto ad altre strutture socio educative assistenziali presenti sul territorio.

### **Costo a carico del cittadino**

Il servizio è gratuito.

### **Come si accede**

L'accesso avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza. L'Assistente Sociale, previa valutazione della richiesta, attiva il servizio.

## **8. SERVIZI TERRITORIALI PER DISABILI (CSE/CDD/SFA)**

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto ai cittadini maggiorenni portatori di disabilità residenti nell'Ambito Suzzarese.

### **Cosa offre**

Azienda Socialis ha accreditato alcune strutture per disabili presenti sul territorio e gestite da cooperative sociali. Gli Assistenti Sociali accompagnano i soggetti con disabilità e le loro famiglie nei percorsi di conoscenza e di inserimento nei servizi territoriali. La frequenza ai suddetti centri può essere a tempo pieno o a part-time a seconda degli obiettivi definiti insieme al Servizio Sociale e alle condizioni psicofisiche dei soggetti. Presso i centri si organizzano attività di stimolo, riabilitative, educative e socializzanti.

### **Costo a carico del cittadino**

Il costo del servizio è proporzionale alla situazione economica del nucleo familiare. La valutazione è basata sul valore ISEE in relazione alle tariffe approvate dai singoli Comuni.

### **Come si accede**

L'accesso avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza. L'Assistente Sociale, previa valutazione della richiesta, attiva il servizio.

[CLICCA QUI PER SCARICARE IL MODULO](#)

## **9. ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI (RSA) O NEI CENTRI DIURNI PER ANZIANI**

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto ad anziani in condizioni di non autosufficienza fisica e psichica, privi di supporto familiare o che hanno perso parzialmente le autonomie.

### **Cosa offre**

Azienda Socialis si occupa di informare e orientare le famiglie nella scelta delle strutture residenziali o dei centri diurni, nel presentare domanda all'ingresso, nell'espletamento delle procedure di accesso e di eventuale integrazione della retta.

La RSA è una struttura residenziale extraospedaliera finalizzata a fornire accogliimento, prestazioni sanitarie e di recupero, tutela e trattamenti riabilitativi ad anziani in condizioni di non autosufficienza fisica e psichica, privi di supporto familiare che consenta di erogare a domicilio gli interventi sanitari continui e l'assistenza necessaria. Il Centro diurno è un servizio a carattere semiresidenziale offerto a cittadini anziani che provengono dal proprio domicilio ed è di supporto alla famiglia nel gestire il proprio congiunto che ha perso parzialmente le autonomie.

### **Costo a carico del cittadino**

Il servizio è gratuito.

### Come si accede

L'accesso avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza. L'Assistente Sociale, previa valutazione della richiesta, attiva il servizio.

[CLICCA QUI PER SCARICARE IL MODULO](#)

## 10. PROCEDURA PER LA NOMINA DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

### A chi è rivolto

La procedura è rivolta a soggetti con patologie resi invalidi (parzialmente o totalmente) e non in grado di badare a sé stessi e ai propri interessi, anche patrimoniali.

### Cosa offre

Il servizio offre supporto e consulenza per l'avvio della procedura di nomina dell'amministratore di sostegno attraverso la presentazione al Giudice Tutelare di una specifica domanda (detta tecnicamente ricorso). L'amministrazione di sostegno comporta una vigilanza a tempo indeterminato del Giudice sulla gestione patrimoniale e sull'assistenza personale del beneficiario.

### Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

### Come si accede

L'accesso avviene mediante contatto con lo Sportello di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza. L'Assistente sociale, previa valutazione della richiesta, attiva il servizio.

### Indicatori e standard per la qualità dell'assistenza domiciliare

AREE DELLA QUALITÀ	DIMENSIONI	INDICATORI	STANDARD
Risorse umane	Professionalità	Titolo di studio di Operatore Socio Sanitario (OSS/ASA)	Titolo di studio richiesto per tutti gli operatori
	Relazione con l'utenza	Cordialità, cortesia e capacità di mediazione relazionale	N° di reclami annui inferiore a 3
Diligenza e attenzione			
Assistenza e relazione	Attività di coordinamento	Incontri d'équipe di verifica periodica	Incontri d'équipe con cadenza almeno mensile
	Progettazione	Progetto individuale condiviso con la persona e/o i suoi familiari; possibilità di riprogettazione in relazione a nuovi bisogni	Nel 100% dei casi
Risorse umane di Azienda Socialis	Professionalità	Titolo di studio	Laurea in Servizio Sociale; iscrizione all'ordine degli Assistenti Sociali
Affidabilità del servizio	Servizio esigenze/bisogni dell'utenza	Capacità del servizio di rispondere alle esigenze dell'utenza	Nel 90% dei casi
Organizzazione	Tempi di attivazione intervento	Raccordo fra le diverse professionalità coinvolte nella progettazione finalizzato alla rapida attivazione del servizio	2 giorni lavorativi a far tempo dalla richiesta/proposta di intervento educativo



# Progetti e Sviluppo Sociale

## AREA PROGETTI E SVILUPPO SOCIALE

L'area opera nell'ambito della progettazione sociale con l'obiettivo di stimolare e promuovere un processo di cambiamento per la collettività, mettendo in pratica azioni e strategie di co-progettazione attraverso un'ottimizzazione delle risorse, un budget e un intervallo di tempo definiti.

L'area aderisce a bandi regionali, provinciali e di Fondazioni con la presentazione di progettazioni sociali co-costruite insieme agli attori del territorio e alle altre aree dell'azienda condividendo bisogni, obiettivi e risorse.

Attraverso l'attività di progettazione sono stati sviluppati i seguenti servizi.

### 1. PERCORSO DI AFFIDO FAMILIARE – Progetto “L’Albero delle Ghiande”

Il progetto “L’Albero delle Ghiande”, finanziato da Fondazione Banca Agricola Mantovana e gestito da Azienda Socialis, promuove l'esperienza di affido familiare, una forma di aiuto temporaneo rivolto a bambini e ragazzi che vivono situazioni di difficoltà nella propria famiglia.

*Per la scheda del servizio si veda pag. 15*

### 2. ALBO BABYSITTER/TUTOR – Progetto “#TUSITTER #TUTUTOR”

Il servizio è stato ideato nell'ambito di “#TU-SITTER #TU-TUTOR”, progetto gestito da Azienda Socialis in collaborazione con ATS Val Padana e co-finanziato da Regione Lombardia. La finalità del progetto è quella di promuovere misure di sostegno e servizi che possano rispondere alle esigenze di conciliazione vita-lavoro delle famiglie con minori a carico.

#### A chi è rivolto

Il servizio è rivolto alle famiglie con minori a carico residenti nei comuni dell'Ambito Suzzarese e ai soggetti che svolgono compiti di cura e custodia di bambini e ragazzi.

#### Cosa offre

Il servizio offre:

- alle famiglie con minori a carico: uno strumento di supporto nella ricerca di Babysitter e Tutor (affiancamento compiti) formati e che possano rispondere alle esigenze delle famiglie;
- ai soggetti che svolgono compiti di cura e custodia: un percorso di formazione e un'occasione di visibilità e di impiego.

#### Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

#### Come si accede

L'accesso avviene compilando gli appositi moduli presenti sul sito [www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it) e inviandoli ad Azienda Socialis.

### 3. CENTRO FAMIGLIE – Progetto “C’entriAMO – Centro per le famiglie diffuso”

“C’entriAMO – Centro per le famiglie diffuso” ha l'obiettivo di sperimentare nuovi luoghi e nuovi approcci per accrescere le opportunità e le modalità di accesso ai servizi territoriali da parte delle famiglie stimolando il protagonismo e valorizzando le risorse già presenti sul territorio. Il progetto sostenuto da Regione Lombardia si sviluppa negli Ambiti territoriali di Ostiglia e Suzzara ed è prodotto di co-progettazione tra ATS Val Padana, Azienda Speciale Consortile Socialis, Piano di Zona di Ostiglia e le Cooperative Sociali Ai Confini, C.H.V., Minerva e Il Ponte.

#### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto alle famiglie con figli tra gli 0 e i 18 anni residenti negli Ambiti di Suzzara e Ostiglia.

#### **Cosa offre**

Il centro famiglie offre momenti di incontro, confronto e crescita e raccoglie iniziative ed eventi presso spazi gestiti dai Servizi Sociali o dalle Cooperative dei due Ambiti.

#### **Costo a carico del cittadino**

Il costo è a discrezione dell'ente gestore delle singole iniziative.

#### **Come si accede**

L'accesso avviene mediante contatto con l'ente gestore delle singole iniziative. Per maggiori informazioni visita [www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it).

### **4. SPORTELLO SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO - Progetto "S.I.L. START"**

Il progetto intende, negli Ambiti Territoriali di Mantova, Suzzara e Viadana, favorire l'avvio alla realizzazione di un servizio per gli inserimenti lavorativi rivolto alle persone fragili ed in carico ai servizi come opportunità di crescita e di inclusione. L'ente capofila del progetto è Consorzio Progetto Solidarietà, le attività sul distretto di Suzzara saranno attivate e gestite in collaborazione tra Azienda Socialis, il Comune di Ostiglia e Cooperativa Papa Giovanni XXIII S.C.S. - ONLUS e con la collaborazione dell'Azienda Speciale Consortile Oglio Po.

#### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto ai cittadini tra i 18 e i 65 anni, residenti dell'Ambito Suzzarese e che non percepiscano Reddito di Cittadinanza e non siano portatori di disabilità.

#### **Cosa offre**

Il servizio offre supporto nell'orientamento al lavoro e la presa in carico per un servizio volto all'inserimento lavorativo.

#### **Costo a carico del cittadino**

Il servizio è gratuito.

#### **Come si accede**

L'accesso avviene mediante contatto col Servizio Sociale.

*Per consultare l'elenco completo dei progetti di Azienda Socialis visita il sito [www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it).*





# Servizi Abitativi

## SERVIZI ABITATIVI

L'Ufficio Casa di Azienda Socialis si occupa di coordinare la gestione dei servizi abitativi a favore dei cittadini residenti nei Comuni soci secondo quanto previsto dalle disposizioni di Regione Lombardia (L.R. n. 16 del 2016 Disciplina regionale dei servizi abitativi).

La gestione coordinata dei servizi abitativi pubblici presenta due obiettivi principali:

1. la definizione di un sistema di programmazione dell'offerta dei servizi abitativi pubblici coordinato ed integrato con la rete dei servizi alla persona su scala sovracomunale (ambito territoriale del Piano di Zona);
2. la creazione di uno strumento di gestione e assegnazione dei servizi abitativi pubblici che garantisca l'incontro effettivo tra domanda e offerta.

Le principali funzioni di competenza mirano a definire:

- strategie e obiettivi di sviluppo dell'offerta abitativa;
- linee d'azione per il contrasto del disagio abitativo e dell'emergenza abitativa;
- misure per l'accesso ed il mantenimento dell'abitazione principale.

La gestione coordinata dei servizi abitativi prevede una fase preliminare di ricognizione del patrimonio immobiliare destinato a servizi abitativi pubblici e sociali.

Oltre alla gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dei Comuni di Suzzara e San Benedetto Po, l'ufficio casa si occupa della gestione delle risorse economiche che vengono messe a disposizione dei cittadini in locazione, nel mercato privato e non, per il mantenimento dell'alloggio in locazione.

- **IL CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ** è una misura destinata alle famiglie assegnatarie di servizi abitativi pubblici (S.A.P.) che si trovano in una situazione di vulnerabilità economica e in difficoltà a sostenere i costi della locazione sociale, quali canone e spese per i servizi a rimborso.
- **L' EMERGENZA ABITATIVA** è una misura per cui gli enti capofila degli Ambiti territoriali possono attivare azioni ed interventi di carattere sociale a sostegno delle famiglie in affitto sul mercato privato, che si trovano in difficoltà nel pagamento dell'affitto.
- **LA MOROSITÀ INCOLPEVOLE**, di cui sono destinatari i Comuni lombardi inseriti nella classificazione statale dei cosiddetti "Comuni ad alta tensione abitativa", è un'iniziativa di contrasto all'emergenza abitativa, da realizzarsi nel periodo 2020/2021, ed ha il fine di interrompere i procedimenti di rilascio in corso e di stipulare nuovi contratti possibilmente a canone concordato più bassi di quelli del libero mercato.

## ASSEGNAZIONE ALLOGGIO

I servizi abitativi pubblici destinati all'assistenza abitativa (ex ERP), o case popolari, sono abitazioni di proprietà pubblica concesse in locazione a nuclei in condizione di fragilità. L'assegnazione, la gestione e la determinazione del canone di locazione di questi alloggi, calcolato in base alla condizione economica e al numero dei componenti del nucleo familiare assegnatario, sono regolati dalla Legge Regionale 16/2016 e dal Regolamento Regionale n.4/2017 e successive modifiche.

L'assegnazione di un alloggio SAP avviene attraverso l'emanazione di Bandi pubblici.

Ai Bandi di concorso possono partecipare tutti i cittadini in possesso dei requisiti previsti dalla normativa regionale vigente in materia.

**CLICCA QUI PER SCARICARE I MODULI:**

[COMUNICAZIONE DISDETTA](#) [CONSEGNA CHIAVI](#) [DISDETTA BOX](#) [RICHIESTA REVISIONE CANONE](#)  
[RICHIESTA ASSEGNAZIONE BOX AUTO](#) [SCHEDE RILEVAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE](#)  
[RICHIESTA CAMBIO ALLOGGIO](#) [COMUNICAZIONI E SEGNALAZIONI](#) [AUTORIZZAZIONE ADDEBITO SEPA](#)  
[RICHIESTA SUBENTRO-VOLTURA](#) [CONTRATTO](#) [COMUNICAZIONE AMPLIAMENTO NUCLEO](#)  
[COMUNICAZIONE COABITAZIONE](#) [RICHIESTA OSPITALITÀ](#)

## SERVIZI SOCIO SANITARI

### **Centro Multiservizi ASST sede territoriale di Suzzara (ex CEad)**

telefono: 0376 435937

e-mail: [cead.suzzara@asst-mantova.it](mailto:cead.suzzara@asst-mantova.it)

### **Ufficio Protezione Giuridica ASST Mantova**

e-mail: [protezionegiuridica@asst-mantova.it](mailto:protezionegiuridica@asst-mantova.it)

## LA COMUNICAZIONE CON IL CITTADINO

Gli strumenti messi a disposizione per facilitare la comunicazione con i cittadini e i diversi stakeholder sono i seguenti:

- **la CARTA DEI SERVIZI**, che declina tutte le informazioni concernenti le modalità di accesso e di erogazione dei servizi forniti e dei relativi standard di qualità. È aggiornata periodicamente ed è disponibile e/o consultabile presso la sede aziendale o sul sito internet istituzionale;
- **il SITO INTERNET** aziendale, accessibile all'indirizzo [www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it), che è il grande contenitore delle news ed iniziative dell'attività aziendale;
- **il servizio SOCIALIS WHATSAPP BROADCAST**, permette di ricevere notizie, avvisi e servizi direttamente sul proprio telefono. Per attivare il servizio visita il sito [www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it);
- **l'ACCESSO AGLI ATTI** che permette ai cittadini di richiedere informazioni e copie di atti, procedimenti e progetti di pubblico interesse o che li riguardino direttamente. La richiesta può essere effettuata nelle modalità indicate sul sito [www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it).

## L'ASCOLTO A FAVORE DEL CITTADINO

La soddisfazione del cittadino fruitore dei servizi costituisce uno degli obiettivi prioritari di Azienda Socialis che concorre, anche in collaborazione con altri soggetti, al benessere della popolazione.

I cittadini possono effettuare segnalazioni, esporre reclami, evidenziare disservizi e fare proposte; questi costituiscono strumenti preziosi per il miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni socio-assistenziali che Azienda Socialis è tenuta a garantire.

Le segnalazioni, i reclami e i suggerimenti possono essere inoltrati attraverso il form presente sul sito [www.aziendasocialis.it](http://www.aziendasocialis.it) o scrivendo a [info@aziendasocialis.it](mailto:info@aziendasocialis.it).

I cittadini sono inoltre periodicamente invitati a partecipare alle indagini di rilevazione della soddisfazione della qualità percepita.

Collaborano al miglioramento continuo della qualità dell'offerta e dei progetti:

*Alessia Facchini (Assistente Sociale), Anna Tondo (Assistente Sociale), Carlo Soregotti (Assistente Sociale), Cecilia Guidetti (Educatore Professionale), Cristina Ronconi (Referente Area Progetti e Sviluppo Sociale e Servizi Abitativi), Diana Guidorizzi (Assistente Sociale), Eleonora Dall'Asta (Istruttore Direttivo di Supporto alla Progettazione Sociale), Elisa Uggeri (Amministrativo), Gabriella Girardi (Amministrativo), Giada Binacchi (Assistente Sociale), Giulia Pignatta (Assistente Sociale), Ilaria Panarelli (Psicologa), Jenny Kodra (Assistente Sociale), Laura Grassi (Assistente Sociale), Lorena Turchetti (Amministrativo), Maria Elena Margonari (Direttore Generale), Maria Marchio (Assistente Sociale), Mattea Caccamo (Educatore Professionale), Matteo Verzelli (Referente Comunicazione), Monica Sgarbi (Assistente Sociale), Patrizia Facchini (Amministrativo), Riccardo Imparini (Assistente Sociale), Rosanna Maramotti (Coordinatore Area Non Autosufficienza e Area Fragilità Adulti), Sara Facchinetti (Coordinatore Area Minori e Famiglia), Silvia Braghini (Assistente Sociale).*

## GLOSSARIO

**NPI:** la NeuroPsichiatria Infantile è una branca specialistica della medicina che si occupa dello sviluppo neuropsichico e dei suoi disturbi, neurologici e psichici, nell'età fra zero e diciotto anni.

**UONPIA:** Unità Operative di Neuropsichiatria per l'Infanzia-Adolescenza

**ISEE:** l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente serve a misurare il livello economico complessivo del nucleo familiare e costituisce il principale strumento di accesso a bonus o prestazioni agevolate.

**CAAF:** I centri autorizzati di assistenza fiscale sono organizzazioni ai quali i datori di lavoro e i lavoratori si rivolgono per ottenere assistenza fiscale.

**PEI:** il Piano Educativo Individualizzato, è lo strumento con cui il Servizio Sociale disegna un percorso educativo calibrato sulle esigenze del singolo soggetto.

**PUC:** Progetti Utili alla Collettività

**CAREGIVER:** ovvero "colui che si prende cura" si riferisce a tutti i familiari che assistono un loro congiunto fragile, ammalato e/o disabile.

**CASE MANAGER:** il professionista di riferimento del caso che effettua una valutazione dei bisogni dell'assistito, la pianificazione dei supporti, delle risorse e dei servizi necessari, la messa in rete delle risorse e degli interventi, il coordinamento dei processi e la garanzia della continuità della presa in carico.

**CSE:** il Centro Socio Educativo è un servizio diurno che, attraverso la presa in carico della persona e l'attivazione di percorsi individualizzati, mantiene e potenzia le abilità. Si occupa dei bisogni primari e secondari.

**CDD:** il Centro Diurno Disabili è un servizio socio-sanitario, a carattere semiresidenziale, che accoglie nelle ore diurne soggetti disabili con un'età compresa tra i 18 e i 65 anni, i quali presentano una compromissione dell'autonomia che impedisce il normale svolgimento della vita quotidiana.

**RSA:** le Residenze Sanitarie Assistenziali sono strutture non che ospitano per un periodo variabile persone non autosufficienti che non possono essere assistite in casa e che necessitano di specifiche cure mediche e di assistenza sanitaria.

**ALLOGGI SAP:** gli alloggi destinati a servizio abitativo pubblico sono abitazioni di proprietà pubblica, concesse in affitto a canone sopportabile a nuclei familiari in condizione di disagio.

## I COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE



### **Comune di Gonzaga**

*Piazza Castello, 1 - 46023 Gonzaga*

tel: 0376 526311

e-mail: [info@comune.gonzaga.mn.it](mailto:info@comune.gonzaga.mn.it)

PEC: [gonzaga.mn@legalmail.it](mailto:gonzaga.mn@legalmail.it)

[www.comune.gonzaga.mn.it](http://www.comune.gonzaga.mn.it)



### **Comune di Moglia**

*Piazza Matteotti, 2 - 46024 Moglia*

tel: 0376 511411 - fax: 0376 557230

e-mail: [infocomune@comune.moglia.mn.it](mailto:infocomune@comune.moglia.mn.it)

PEC: [comune.moglia@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.moglia@pec.regione.lombardia.it)

[www.comune.moglia.mn.it](http://www.comune.moglia.mn.it)



### **Comune di Motteggiana**

*Via Roma, 10 - 46020 Motteggiana*

tel: 0376 5546612 - fax: 0376 5546884

PEC: [servizi.amministrativi@pec.comune.motteggiana.mn.it](mailto:servizi.amministrativi@pec.comune.motteggiana.mn.it)

[www.comune.motteggiana.mn.it](http://www.comune.motteggiana.mn.it)



### **Comune di Pegognaga**

*Piazza Matteotti, 1 - Pegognaga 46020*

tel: 0376 554611 - fax: 0376 5546901

PEC: [pegognaga.mn@legalmail.it](mailto:pegognaga.mn@legalmail.it)

[www.comune.pegognaga.mn.it](http://www.comune.pegognaga.mn.it)



### **Comune di San Benedetto Po**

*Via E. Ferri, 79 - 46027 San Benedetto Po*

tel: 0376 6230- fax: 0376 623021

PEC: [protocollo.sanbenedetto@legalmailpa.it](mailto:protocollo.sanbenedetto@legalmailpa.it)

[www.comune.san-benedetto-po.mn.it](http://www.comune.san-benedetto-po.mn.it)



### **Comune di Suzzara**

*Piazza Castello, 1 - 46029 Suzzara*

tel: 0376 5131 - fax: 0376 522138

PEC: [protocollo@comune.suzzara.mn.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.suzzara.mn.legalmail.it)

[www.comune.suzzara.mn.it](http://www.comune.suzzara.mn.it)

