



UNIONE EUROPEA

POC  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Progetto INLAV Lombardia – Integrazione lavoro Lombardia  
CUP: E81D23000100001

# Schema di sintesi PUA e Servizi INLAV

*Beneficiario capofila*



*Partner*



Il progetto “INLAV Lombardia - Integrazione Lavoro Lombardia” è finanziato a valere sul Programma Operativo Complementare al PON Inclusion e con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020.

## Sommario

---

Fase 1 – Attivazione del Punto Unico di Accesso (PUA INLAV) .....	3
Fase 2 – Pacchetto Servizi INLAV .....	3
Fase 3 – Monitoraggio dell'attività del PUA INLAV .....	4

## Fase 1 – Attivazione del Punto Unico di Accesso (PUA INLAV)

Sensibilizzazione, formazione e costruzione di reti.

### F1.1 Organizzazione e attivazione del PUA e della rete

- a. Istituzione PUA
- b. Studio delle caratteristiche del lavoro sommerso e dello sfruttamento lavorativo a livello territoriale
- c. Mappatura dei servizi esistenti
- d. Attivazione e contrattualizzazione partner (ETS) per l'erogazione dei servizi
- e. Mappatura, costruzione e sviluppo della rete

### F1.2 Attività di sensibilizzazione e formazione

- a. Analisi delle barriere di accesso ai servizi e studio di nuove soluzioni
- b. Attività di formazione per operatrici e operatori della rete di servizi
- c. Azioni di comunicazione e sensibilizzazione

## Fase 2 – Pacchetto Servizi INLAV

Assessment, presa in carico della persona, accompagnamento.

### F2.1 Contatto e identificazione

- a. Unità di strada o presidi mobili
- b. Punti drop-in o presidi stabili
- c. Attivazione Linee telefoniche e/o numero verde (cfr. progetto Su.pre.me)
- d. Azioni specifiche di *outreach*
- e. Attivazione di sportelli diffusi
- f. Utilizzo specialistico dei social network e dei dispositivi digitali
- g. Distribuzione materiale per beneficiari redatto in più lingue
- h. Supporto nella compilazione di documenti o pratiche

### F2.2 Presa in carico e accompagnamento

- a. Piani individuali di intervento per l'emersione e l'integrazione socio-lavorativa (predisposizione e attuazione)

### F2.3 Protezione

- a. Azioni connesse alla protezione delle vittime di tratta e/o sfruttamento lavorativo

### F2.4 Interventi sociali

- a. Informazioni di orientamento sui diritti (lavoro nero e lavoro grigio)
- b. Informazioni sull'accesso ai servizi
- c. Mediazione linguistica
- d. Supporto all'accesso ai servizi di prima assistenza sociale (ad es. mense)
- e. Supporto all'accesso ai servizi di prima assistenza socio-sanitaria
- f. Azioni di empowerment (alfabetizzazione linguistica)
- g. Assistenza legale
- h. Orientamento ai diritti di abitazione, recupero crediti, ...

### F2.5 Interventi formativi e di inserimento lavorativo

- a. Orientamento di base e specialistico su opportunità di formazione e lavoro
- b. Supporto alla attestazione e/o certificazione delle competenze

Beneficiario capofila



Partner



	c. Supporto nell'accesso a percorsi di formazione professionale, corsi di alfabetizzazione informatica
	d. Supporto nell'accesso ai servizi di ricerca del lavoro
	e. Tutoraggio per l'avvio di impresa
	f. Supporto per l'attivazione di tirocini, borse lavoro o apprendistato
	g. Sostegno alla conciliazione famiglia-lavoro (ad es. buoni e voucher per carichi educativi e/o di cura, agevolazioni tariffarie per servizi, ...)
<b>F2.6</b>	<b>Housing e mobilità</b>
	a. Sostegno alla domanda abitativa (ad esempio: supporto nella ricerca di spazi abitativi in affitto, di titoli sociali a sostegno dell'affitto)
	b. Supporto relativo al trasporto locale (ad es. verifica tariffe agevolate, ...)

## Fase 3 – Monitoraggio dell'attività del PUA INLAV

<b>F3.1</b>	<b>Monitoraggio attività</b>
	a. Definizione di indicatori di monitoraggio dell'attività del PUA INLAV
	b. Definizione del sistema di raccolta ed organizzazione dei dati per il monitoraggio
	c. Valutazione periodica degli indicatori di monitoraggio